### **商家商品发布、商品质量常见问题汇总**

一、商品发布

**Q1：什么是发布非约定商品？**

A1：指商家通过工品汇平台发布或出售未经平台允许的商品。

**Q2：什么是禁发商品及信息？**

A2：指《京东开放平台禁发商品及信息管理规范》中规定的不允许发布的商品及信息。

**Q3：什么是重复铺货？**

A3：指同一店铺或多个店铺中发布两件及以上同款商品的行为。

**Q4：重复铺货的违约单展示重复SPU为什么那么少？**

A4：因字段限制，系统仅随机展示5个违规SPU。

**Q5：什么是类目乱挂？**

A5：指发布的商品与商品实际类目归属不一致。

**Q6：什么是主图违规？**

A6：指未按照《京东行业运营标准》发布商品主图。

**Q7：什么是价格违规？**

A7：指违反《京东开放平台商品价格规范》的情形。包括但不限于商品价格虚高、会员价与京东价相差悬殊、运费设置不合理等。

**Q8：被侵犯商标权、著作权、专利权如何维权？**

A8：登录京东知识产权维权系统提交投诉<http://ipr.jd.com/>

二、商品质量

**Q1：商品由于质量问题、抽检被下架如何处理？**

A1：根据下架理由中的要求，将申诉材料发送至对应邮箱申请上架。