**设置运费时的常见问题**

**一、店铺运费模式使用规则说明**

**Q1: 店铺运费模式下如何计算运费？**  
A1: 店铺运费模式下按照订单维度收取运费，即一张订单只收取一次邮费，无论sku数量的多少。  
店铺运费模式分为包邮计费和每单固定运费两种模式。  
例如，在包邮计费模式下，店铺运费设置为每张订单不满59元，运费10。当订单金额为59及以上金额时，该订单免邮。订单金额不满59元时收取10元运费。  
在每单固定运费模式下，每单固定收取10元运费。  
 **Q2 : 若店铺运费设置为固定运费0元时，如何计算运费呢？**  
A2 : 当店铺运费设置为固定运费0元时，系统即判断商家未设置店铺运费，需要提醒商家去设置。  
注：选择店铺运费模式后，单品运费模版是不会生效的。

1. **单品运费模式使用规则说明**

Q1 : **同一单品运费模板是否能包含快递和货到付款两种模式？**  
A1: 可以，只需在设置运费模板时同时勾选快递和货到付款两种方式即可，请设置好两种方式的运费。当然，设置货到付款方式的运费需要商家开通COD。  
 **Q2: 什么是一单多品？**  
A2 : 是指同一个订单中有多个sku一起下单，而这些sku的运费模板选择的不是同一个。例如：同一订单中有两个sku，运费模板一个是按重量设置的，另一个按体积设置的。或者虽然都是按重量设的，但是它们的首重和续重收费规则都不同。总之就是1单里有多个sku，而且他们的运费模板设置的规则是不相同的。  
 **一单多品如何计算运费？**  
单品运费模式下一单多品有两种计算模式：叠加计算、按最高值计算。  
 **什么是最高值计算？**  
先把这些sku分别单独计算运费值（若同一个运费模板的sku，一起计算），最后订单取运费值中最贵的。例如：订单中有A、B、C共三个商品。A设的运费是首件15元，B和C设的是同一个运费模板，假如都是首重1kg收10元。那么单独算A的运费是15元；假如B和C加起来重量不到1kg，那么B和C单独算运费是10元。15>10，所以该订单的运费按15元计算。  
  
**什么是叠加计算?**  
先把这些sku分别单独计算（若同一个运费模板的sku，一起计算）得出运费结果，然后再相加。例如：订单中有A、B、C共三个商品。A设的运费是首件15元，B和C设的是同一个运费模板，假如都是首重1kg收10元。那么单独算A的运费是15元；假如B和C加起来重量不到1kg，那么B和C单独算运费是10元。15+10=25，所以该订单的运费按25元计算。  
  
  
Q3 : **什么是指定条件包邮?**

A3: 可以设置单品满X件包邮。例如，商品A设置的基础运费是10元，每增加一件，运费加2元，商家设置了满3件包邮。那么客户买1件运费是10元，买2件运费是12元，买三件免运费。

1. **单品运费优先店铺运费的说明**

Q : **何为单品运费优先店铺运费（简称单品运费优先）？**  
A : 是指店铺运费与单品运费同时生效模式下，单品运费规则优先生效。例如：商品A的金额为100元，对应的单品运费是首件15元，并且设置了单品运费优先，店铺运费设置为每张订单不满69元收运费10元，虽然商品A金额100大于店铺包邮的69元，仍然收取15元；同理，店铺运费设置为固定运费10元，商品A仍然收取15元。  
  
Q : **设置了单品运费优先，同时设置了单品指定条件免运费，运费怎么计算?**  
A : 设置了单品运费优先，单品运费规则优先生效，如果达到了单品包邮条件则免运费，否则正常收取运费。例如：商品A的金额为100元，对应的单品运费是首件15元，每增加1件运费增加2元，并且设置了单品运费优先，同时设置满3件免运费，如果单笔订单购买商品A3件及以上，单品A免运费，如果单笔订单购买了2件，达不到包邮条件，需要收取运费为首件15元+续件2元，一共17元。  
  
  
Q : **一单多品中如果包含单品运费优先商品，那么判断订单金额是否达到店铺包邮时，是否要把单品运费优先的商品金额计算在内？**  
A : 答案是肯定的。例如：订单中有A、B两个商品。A的金额是50元，设的运费是首件15元，单品优先，B的金额是20元，设的是首件5元，店铺运费设为每张订单不满69元收运费8元。那么A的运费单独计算，A的运费是15元，A+B的金额是70元，达到69元的店铺包邮标准，B免运费。最终运费为15元。  
  
Q : **一单多品中如果包含单品运费优先商品，运费怎么计算？**  
A：设置了单品运费优先，单品运费单独计算，然后计算非单品运费优先的商品运费，最后根据一单多品时的运费计算规则（叠加或最高值）计算最终运费。  
例如：订单中有A、B、C共三个商品。A设的运费是首件15元，单品优先，B设的是首重1kg收10元，单品优先，C未设置单品优先，C设的运费是首件5元，店铺运费设为每张订单不满69元收运费8元。那么A和B的运费单独计算，A的运费是15元，假设B重量不超过1kg，B的运费是10元，假设A+B+C的金额不到69元，那么C达不到店铺包邮，按单品C的单品运费计算收取5元。如果一单多品的运费计算规则设置的是叠加模式，运费为15+10+5=30，如果一单多品的运费计算规则设置的是最高值模式，运费取最高15元。