

京东工业品



海豚学院

店铺管理

团队基本架构及账号管理

工品汇商城

WWW.VIPMRO.COM



人员架构职责

1. 电商团队人员架构及职责
2. 团队沟通与忠诚度建设

账号角色分配

1. 账号角色分配
2. 子账号权限分配
3. 账号搭建流程
4. 子账号管理



人员架构及职责

1、店长，负责店铺整体销售、毛利、年度规划，方向把控产品布局，数据分析，推广方式，店铺运作，制定KPI，以及管理整个电商团队

2、策划（前期涉及不到可搁置），配合运营负责店铺品牌以及日常活动，文案策划

3、设计&美工，负责店铺产品拍摄，图片处理，各种页面版式设计，风格搭建以及店铺装修等工作

4、客服（售前/售后），充分了解店铺产品，活动，利用飞鲸接待售前售后消费者，提升店铺咨询转化率

5、仓储，负责日常订单打包发货和售后退换货处理以及商品入仓质检，确保货品质量，若入仓，仓库需及时对接京东仓，确保库存充足



团队 沟通 与忠 诚度 建设

美工与运营

日常店铺运作，运营及时与美工沟通页面板块的搭建、排版、风格

运营与运营

店铺运营与京东类目运营的采销沟通店铺策划、活动提报，与采销沟通需要带着方案来争取坑位，与采销建立良好的沟通关系

建立不同角色

京东商家在运营过程中，客服、美工等员工角色因工作需要，需登录店铺后台，因此商家需要用主账号建立不同角色的子账号，并赋予子账号对应的权限以便于员工开展工作

您当前所在位置 > 账号管理 > 员工管理

当前子账号使用情况：已使用：14 剩余：36

部门 新建 移动子账号至 请选择 请输入子账号

部门	账号名称	部门	全部角色	状态	操作
美工	dlxdm123	客服	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
运营	gphdxsl	售前	客服, 售后客服 (停)	启用	停用 员工信息 设置主角色
客服	DLX-亮亮	售前	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
仓储	DLX-小敏	售前	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
审单	DLX-小春	售前	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
新部门	DLX-售后2	售后	售后客服 (停)	启用	停用 员工信息 设置主角色
新建部门	dlxxq	售前	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
	jd_delixihws	美工	美工, 运营	启用	停用 员工信息 设置主角色
	dlxdjl	售后	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
	DLX-YANG	运营	店长 (停), 售后客服 (停), 审单, 仓储, ...	启用	停用 员工信息 设置主角色
	DLX-芳芳	售前	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
	dlxlw123	运营	运营	启用	停用 员工信息 设置主角色
	dlxlyj	审单	审单, 仓储	启用	停用 员工信息 设置主角色

不同角色搭配不同权限

部门信息

所属部门 **售后**

搭配角色及账户权限

美工 财务经理 仓配经理 运营经理
 店长 售后客服 cpzs 审单
 运营 仓储 客服 美工

权限

商品管理	海关备案设置	自营商品关系管理--黑名单	商品资质管理	批量设置	商品问答	开普勒商品推广	添加新商品
	在售商品管理	关联版式设置	属性管理	商品回收站	库存管理	视频打标商家	商品评价管理
							租赁商品管理
订单管理	锁定订单消息	删除订单消息	订单备注	催单消息	订单导出	订单配送预警	预售订单查询
	查看客户其它联系方式	导出中心	订单查询与跟踪	订单/快速单打印	订单打印	修改快速单号	修改包裹数
	删单申请	异常包裹申请单	分拣中心收货反馈	错误快递单号	开通订单备注		
仓储管理	仓储内配	商品临期提醒	仓储业务管理	分区仓库管理			
我的配送	发货地址管理	发票信息设置	订单履约	电子面单服务	承诺配送时效	物流信息管理	
售后服务	自主售后退货地址	待处理工单消息	超时未处理工单消息	退货管理和退换货申诉管理	取消订单管理	交易纠纷管理	
	自主售后(新)	审核服务单	服务单收货	处理服务单	查看暂先结束服务单	处理未解决服务单	查看全部服务单
	闪电催收						
	工商投诉管理	服务监控	京麦取消订单	居家生活三年质保	交易纠纷管理(新)	备件库退货单收货	
	备件库退货地址	赔付管理	400热线管理	客户返修单查询	工单管理		
	售后赔付管理	直赔列表页	直赔详情页	创建直赔单	分机号管理		

部门信息

所属部门 **美工**

搭配角色及账户权限

美工 财务经理 仓配经理 运营经理
 店长 售后客服 cpzs 审单
 运营 仓储 客服 美工

权限

我的店铺	店铺设置	店铺基本设置	店内分类管理	店内公告海报	公告	海报	店铺品质	服务体检报告	商家咨询管理
	媒体资源管理中心	店铺体检							
商品管理	海关备案设置	自营商品关系管理--黑名单	商品资质管理	批量设置	商品问答	开普勒商品推广	添加新商品		
	在售商品管理	关联版式设置	属性管理	商品回收站	库存管理	视频打标商家	商品评价管理		租赁商品管理
促销推广	促销审核	日常活动	创建促销	促销查询	频道活动	签到	令牌管理	优惠券管理	海关拍品管理
	海关专场管理	试用管理	评价有礼	单品促销批量导入	司法专场管理	司法拍品管理	京豆平台	团购管理	
	红包有礼	常规活动	砍价活动	店铺礼包	店铺邀请	帮助中心	预售管理	创建单价促销	促销规则
在线客服(IM)									
消息推送	商品消息	容量不足提醒	商品下架						

新建部门/员工

您当前所在位置 > 账号管理 > 员工管理

当前子账号使用情况：已使用：14 剩余：36 聊天记录

部门 新建 新建员工 移动子账号至 请选择 查询

	<input type="checkbox"/>	账户名称	部门	全部角色	状态	操作
+ 美工	<input type="checkbox"/>	dlxdm123	客服	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
+ 运营	<input type="checkbox"/>	gphdlxsl	售前	售后客服 荐 ，客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
+ 客服	<input type="checkbox"/>	DLX-亮亮	售前	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
+ 仓储	<input type="checkbox"/>	DLX-小熊	售前	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
+ 审单	<input type="checkbox"/>	DLX-小春	售前	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
+ 新部门	<input type="checkbox"/>	DLX-售后2	售后	售后客服 荐	启用	停用 员工信息 设置主角色
+ 新建部门	<input type="checkbox"/>	dlxxq	售前	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色

设置账号属性

1. 设置账号密码
2. 设置部门属性
3. 勾选所属角色，授予相应权限
4. 保存

您当前所在位置 > 账号管理 > 员工管理

新建员工

用户名 用户名注册后不可更改，4-20位字符，可使用字母、数字或符号（-）的组合，不允许使用纯数字。

密码 1.密码由8-20位字母、数字或符号（-）组成，不允许纯字母/数字（区分大小写）；2.密码与用户名不能相同（不区分大小写）

确认密码 1.密码由8-20位字母、数字或符号（-）组成，不允许纯字母/数字（区分大小写）；2.密码与用户名不能相同（不区分大小写）

员工姓名 20位字符以下

部门信息

所属部门

搭配角色及账户权限

<input type="checkbox"/> 美工 荐 ?	<input type="checkbox"/> 财务经理 荐 ?	<input type="checkbox"/> 仓配经理 荐 ?	<input type="checkbox"/> 运营经理 荐 ?
<input type="checkbox"/> 店长 荐 ?	<input type="checkbox"/> 售后客服 荐 ?	<input type="checkbox"/> cpzs	<input type="checkbox"/> 审单
<input type="checkbox"/> 运营	<input type="checkbox"/> 仓储	<input type="checkbox"/> 客服	<input type="checkbox"/> 美工

权限

账号日常管理

启用/停用/删除/设置角色/账号安全保护

您当前所在位置 > 账号管理 > 员工管理

当前子账户使用情况: 已使用: 14 剩余: 36

聊天记录

部门 新建

新建员工 移动子账户至 请选择 请输入子账号 查询

部门	账户名称	部门	全部角色	状态	操作
美工	dlxdxm123	客服	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
运营	gphdlsxl	售前	售后客服 (券), 客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
客服	DLX-亮亮	售前	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
仓储	DLX-小薇	售前	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
审单	DLX-小香	售前	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
新部门	DLX-售后2	售后	售后客服 (券)	启用	停用 员工信息 设置主角色
新建部门	dlxxq	售前	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色
	jd_delixihws	美工	运营, 美工	启用	停用 员工信息 设置主角色
	dlxdjl	售后	客服	启用	停用 员工信息 设置主角色

您当前所在位置 > 账号管理 > 基本信息

子账号安全设置 主账号安全设置 主账号基本安全设置

请输入子账号 查询

账户名称	姓名	登录密码	手机保护	数字证书	安全验证
jd_delixihws		*****	1861*****	开启数字证书验证	手机号码未绑定 邮箱账号未验证
dlxlw123	薇	*****	1391*****	开启数字证书验证	手机号码未绑定 邮箱账号未验证
dlxlyj		*****	1826*****	开启数字证书验证	手机号码未绑定 邮箱账号未验证
dlxdjl	丁	*****	18100*****	开启数字证书验证	手机号码未绑定 邮箱账号未验证
dlxxq		*****	13913*****	开启数字证书验证	手机号码未绑定 邮箱账号未验证
dlxdxm123		*****	15850*****	开启数字证书验证	手机号码未绑定 邮箱账号未验证

京东工业品



海豚学院

谢 谢

工 品 汇 商 城
WWW.VIPMRO.COM